

随意呼使用说明书

1.快捷安装步骤

1.1.给呼叫器通电

呼叫器显示屏显示“设备数 01 软件版本 3.0.0.0”等字样。

1.2.给 LED 屏通电/安装

通电 LED 显示屏显示“请 顾客取餐”等字样。

LED 屏的安装方式可以参考 LED 屏安装方式图片。
注意：建议在安装前先给 LED 屏通电测试，以免安装后有问题不好拆卸。

1.3.接上音响系统

LED 屏可以外接有线音响或者无线音响。

2.日常使用说明

2.1.配对设备

按呼叫器“F6-特呼”按键，然后给 LED 屏/随意呼音响关电 5 秒钟（等 LED 屏/随意呼音响完全耗电完），再开电。系统自动配对，配对成功后呼叫器显示“设备数 01”等字样。

按呼叫器“F6-特呼”按键，然后输入业务编号，再按 F4，可以设置本呼叫器可以办理的业务；
按呼叫器“F6-特呼”按键，然后输入窗口编号，再按 F3，可以设置本呼叫器可以办理的窗口；

2.2.取消配对

按呼叫器“F6-特呼”按键，然后快速按两次“F2-清除”按键。

注意：有时不小心取消了配对，这时无无论怎么呼叫，LED 屏幕/随意呼音响都不反应，需要重新配对。

2.3.使用呼叫器

A.呼叫

默认按呼叫，呼叫下一位。

手工输入号码，按“F1-呼叫”键一次。英文字母输入需要快速多次按同一个按键。

注意：呼叫器和 LED 屏的距离不能太近，最佳距离在 2-5 米以外。

B.重呼

如需重呼，按“F3-重呼”键一次。

C.暂停

按“F4-暂停”键，部分 LED 显示屏会显示“暂停服务”字样。

D.查询

按“F5-查询”键，配套联动版的简易取号机，可以查询当前状态。

2.4.修改 LED 显示格式

需要配套无线管理模块/简易取号机。下载配套“控制卡”发送软件，安装好软件，修改“提示信息”。控制卡发送软件下载网址：

<http://d.mmmer.com/%E6%8E%A7%E5%88%B6%E5%8D%A1.exe>

温馨提示：无线管理模块/简易取号机插入电脑后，需要安装对应驱动才能使用（部分电脑免安装）。

2.5.修改呼叫语音格式

准备一条 MicroUSB 口转标准口的 USB 数据线（安卓手机数据线等通用），小的一头插到 LED 控制卡，大的一头插到电脑 USB 口，电脑自动识别到 U 盘。找到 ZH 目录。

PX.wav 为第一语音前缀音；

SX.wav 为第一语音后缀音；

PY.wav 为第二语音前缀音；

SY.wav 为第二语音后缀音；

X*.wav 为第一语音录音；

Y*.wav 为第二语音录音；

替换对应文件。

3.技术支持和服务

服务热线：18038101510/18038152015

技术支持：18098947760

网址：<http://mmmer.com>